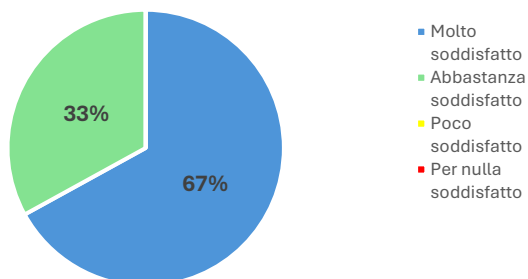
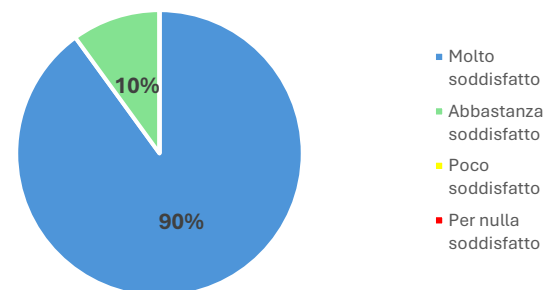


COMFORT E ACCOGLIENZA

Disponibilità di posti a sedere

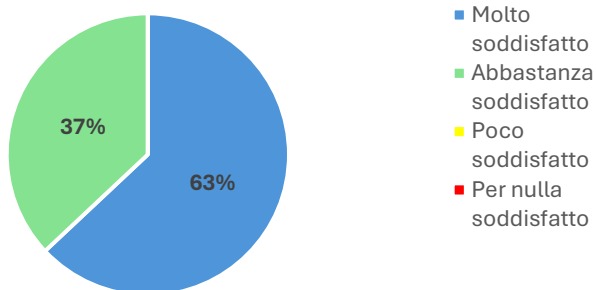


Pulizia degli ambienti

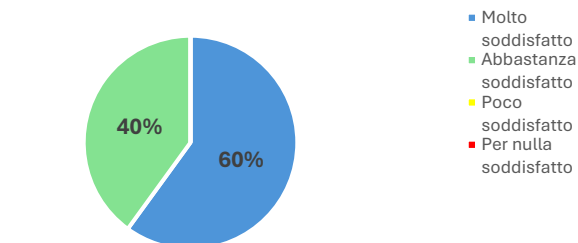


ACCETTAZIONE E RITIRO REFERTI

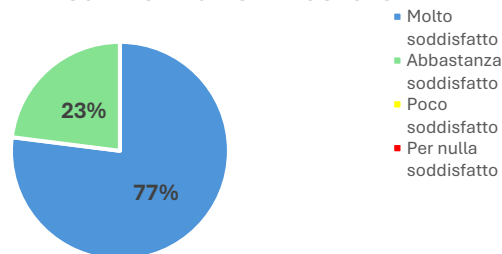
Congruità tempi di attesa ritiro referti



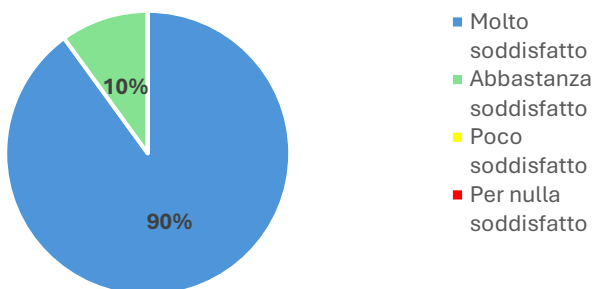
Congruità tempi di attesa per l'accettazione



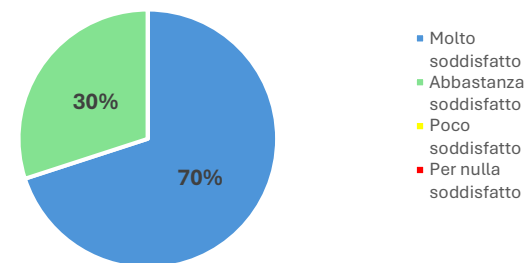
Cortesìa e chiarezza delle risposte ed informazioni ricevute



Attenzione dedicata alle urgenze manifestate

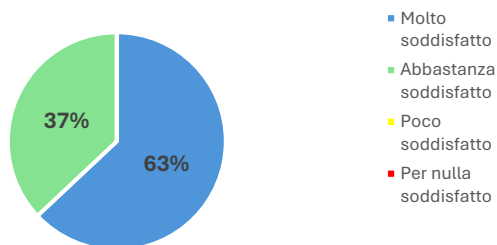


Privacy

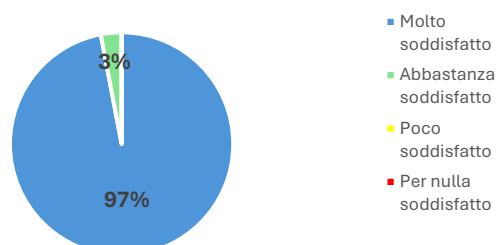


PRELIEVO

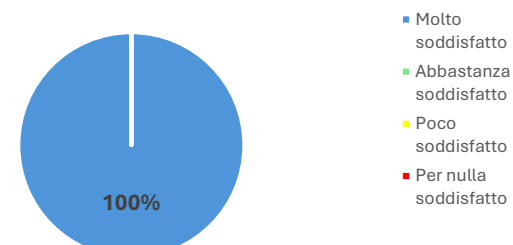
Congruità tempi di attesa
prelievo



Tempo di ascolto dedicato dal
personale sanitario

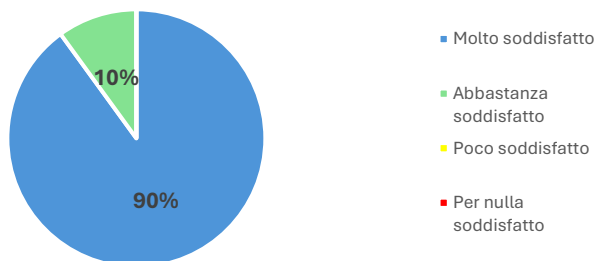


Assistenza e professionalità del
personale addetto al prelievo

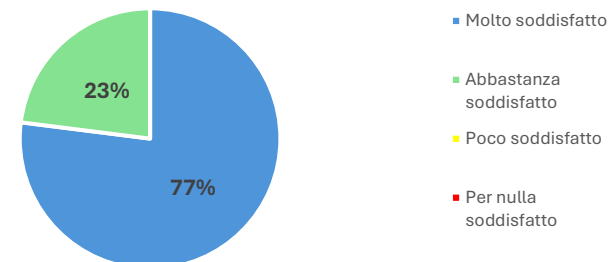


STRUMENTI DI INFORMAZIONE

Consultabilità ed esaustività degli
strumenti informativi in sala d'attesa



Esaustività ed utilità delle informazioni
fornite sul web



VALUTAZIONE COMPLESSIVA E PROMOZIONE

