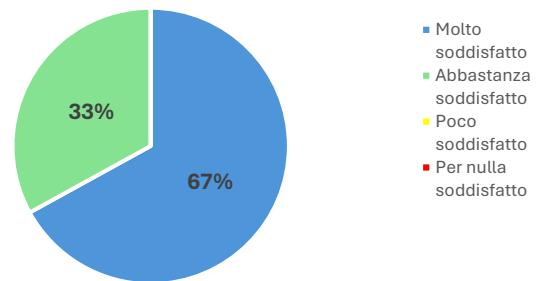
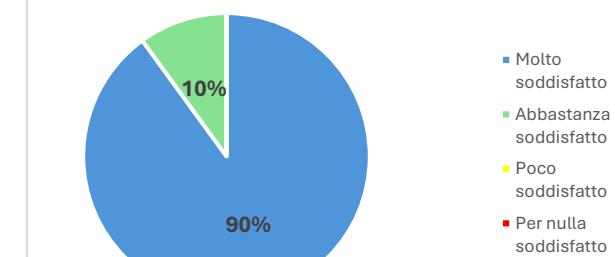


COMFORT E ACCOGLIENZA

Disponibilità di posti a sedere

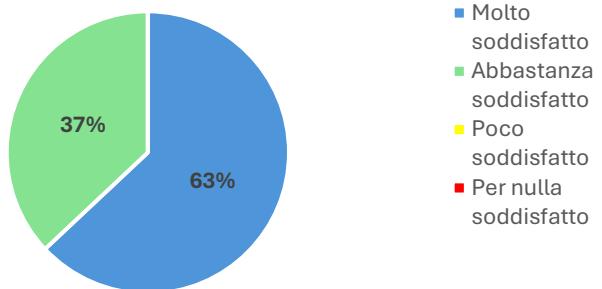


Pulizia degli ambienti

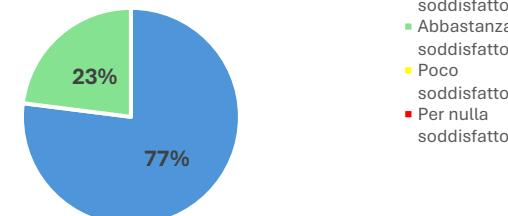


ACCETTAZIONE E RITIRO REFERTI

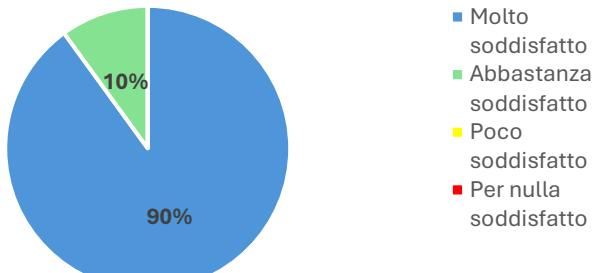
Congruità tempi di attesa ritiro
referti



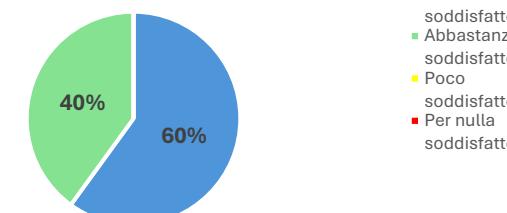
Cortesia e chiarezza delle risposte
ed informazioni ricevute



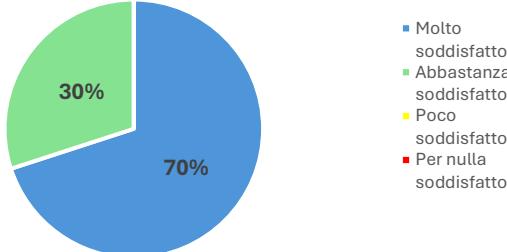
Attenzione dedicata alle urgenze
manifestate



Congruità tempi di attesa per
l'accettazione

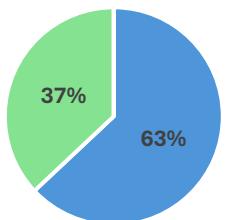


Privacy



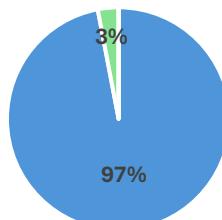
PRELIEVO

Congruità tempi di attesa
prelievo



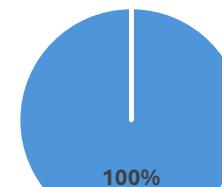
- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

Tempo di ascolto dedicato dal personale sanitario



- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

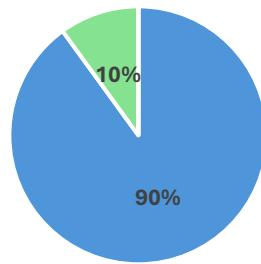
Assistenza e professionalità del personale addetto al prelievo



- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

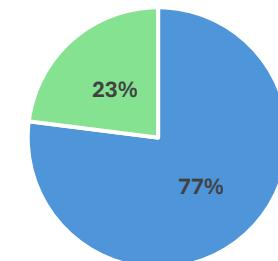
STRUMENTI DI INFORMAZIONE

Consultabilità ed esaustività degli strumenti informativi in sala d'attesa



- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

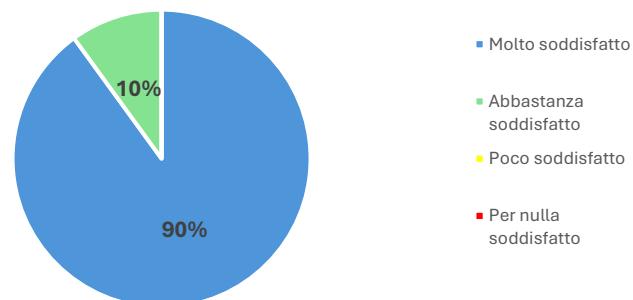
Esaustività ed utilità delle informazioni fornite sul web



- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

VALUTAZIONE COMPLESSIVA E PROMOZIONE

Soddisfazione complessiva dei servizi
fruity



Consiglierebbe il nostro Laboratorio ad
amici e parenti

