

SMD S.C.R.L. Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo Codice Regionale Struttura 462600	Modulo <hr/> <b>RECLAMO</b> <hr/> Codifica: MOD_RECL_00	Rev. 00 del 12.01.2024
---	--	------------------------

**PUNTO DI ACCESSO**    **A.CF**    **A.PA**    **DP**    **P**    **SO**

### MODULO DI RECLAMO

Io Sottoscritto/a

(nome) \_\_\_\_\_ (cognome) \_\_\_\_\_

nato/a il \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, Prov. \_\_\_\_\_

Stato di nascita \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_, Prov. \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_

telefono (fisso o cellulare) \_\_\_\_\_

e-mail (facoltativo) \_\_\_\_\_

#### DICHIARO DI ESSERE:

Il/la diretto/a interessato/a oppure

Il genitore (esercente la responsabilità genitoriale)

del minore (nome) \_\_\_\_\_ (cognome) \_\_\_\_\_

nato/a il \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, Prov. \_\_\_\_\_

oppure  Il tutore       Il curatore       L'amministratore di sostegno

di (nome) \_\_\_\_\_ (cognome) \_\_\_\_\_

nato/a il \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, Prov. \_\_\_\_\_

oppure

L'erede

di (nome) \_\_\_\_\_ (cognome) \_\_\_\_\_

nato/a il \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, deceduto/a il \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_

**RECLAMO PER:** (indicare la prestazione/servizio oggetto di reclamo e la descrizione dell'accadimento)

---

---

---

---

---

(indicare la data dell'accadimento) il giorno \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

**Allego:**

(indicare l'eventuale documentazione utile per chiarire le ragioni del reclamo)

---

---

---

**Autorizzo** il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del Reg. UE 679/2016.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del reclamante \_\_\_\_\_

**A CURA DELL'URP**

**Proposta di chiusura:**

---

---

---

---

**Tempi previsti:** \_\_\_\_\_

Luogo e data, \_\_\_\_\_ Firma URP \_\_\_\_\_

**A CURA DELLA DIREZIONE**

**Provvedimento di chiusura:**

---

---

---

---

**Tempi previsti:** \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma DIR \_\_\_\_\_

**A CURA DEL RESPONSABILE QUALITA'**

**Valutazione di efficacia dell'azione intrapresa:**  soddisfacente  insoddisfacente

---

---

---

---

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma RQ \_\_\_\_\_