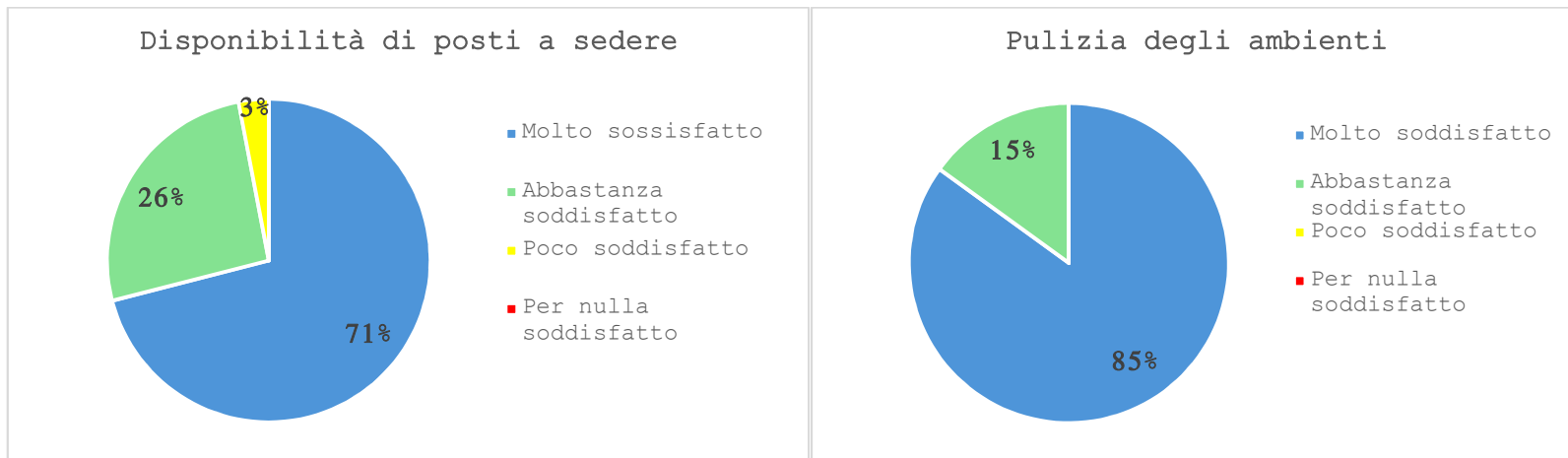


SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO

COMFORT E ACCOGLIENZA

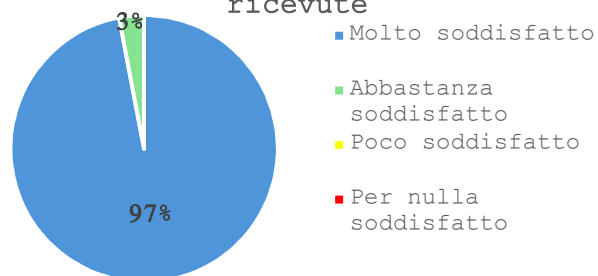


SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

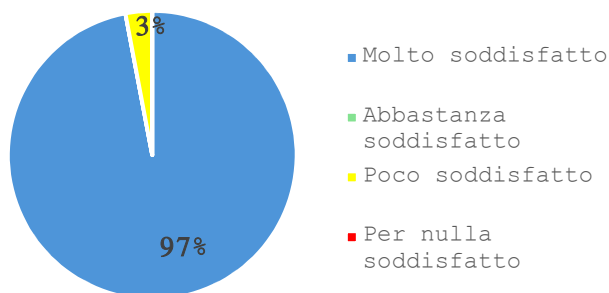
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO

ACCETTAZIONE E RITIRO REFERTI

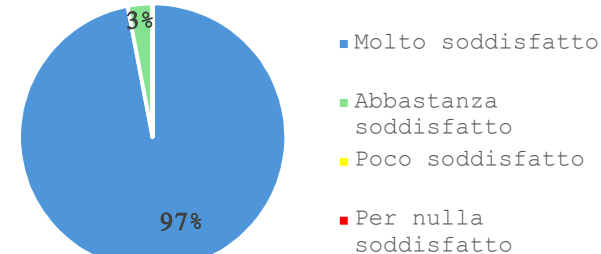
Cortesìa e chiarezza delle
risposte ed informazioni
ricevute



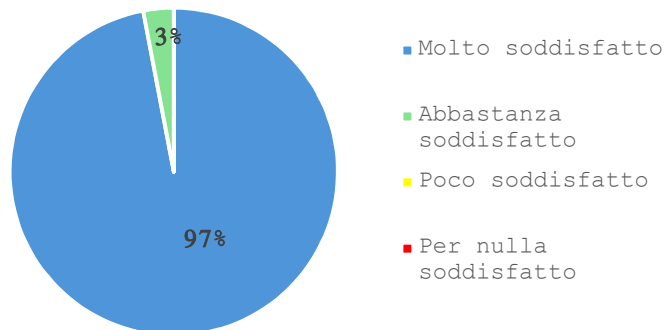
Privacy garantita



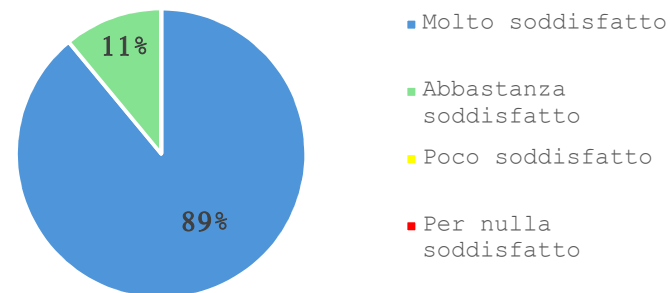
Congruità tempi di attesa per
l'accettazione



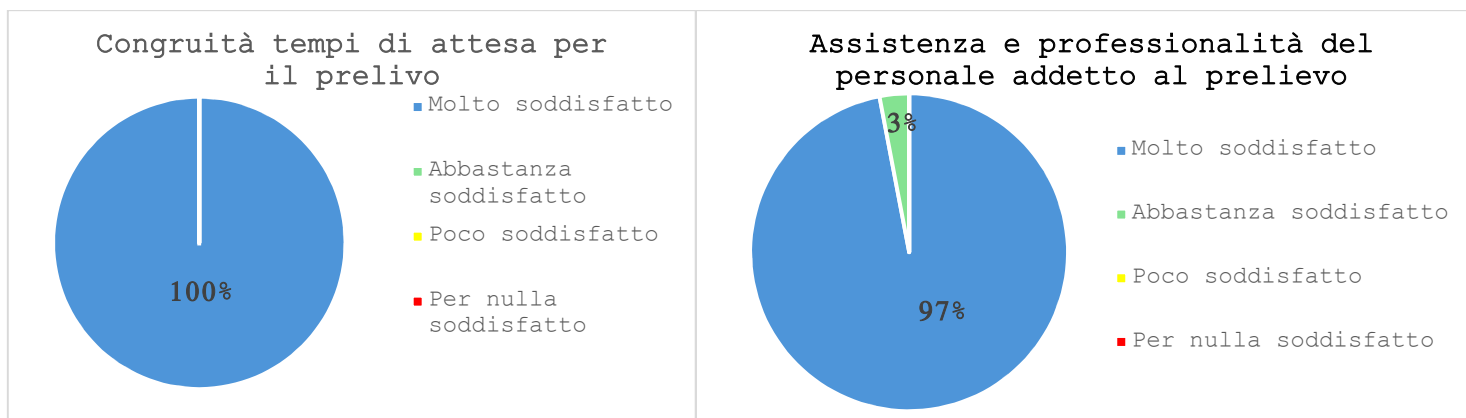
Congruità tempi di attesa ritiro
referti



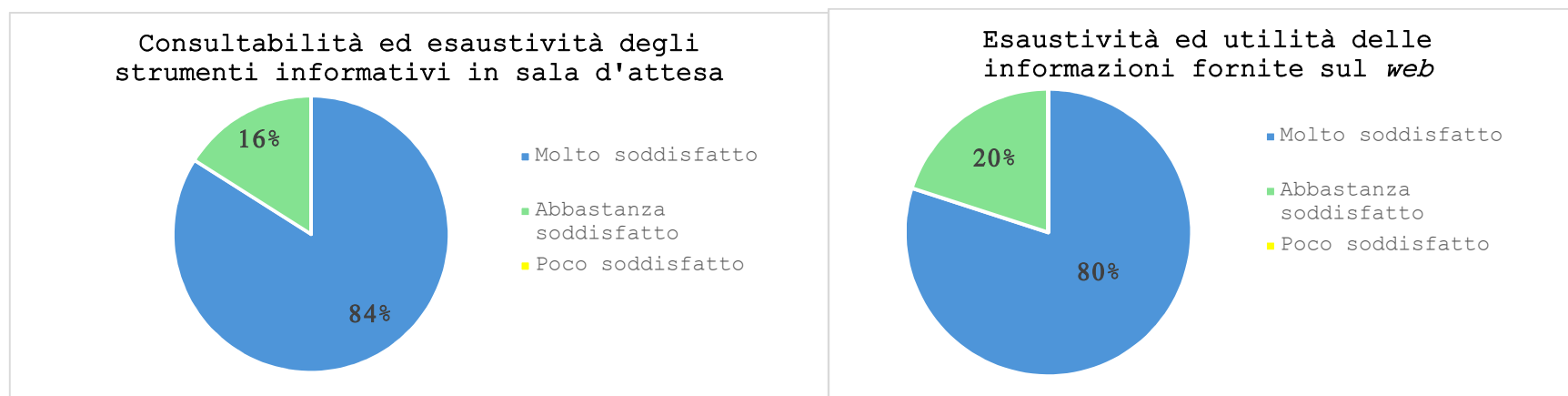
Attenzione dedicata alle urgenze
manifestate



PRELIEVO



STRUMENTI DI INFORMAZIONE

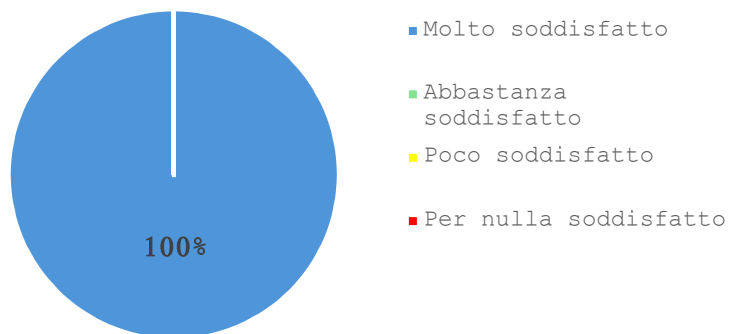


SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

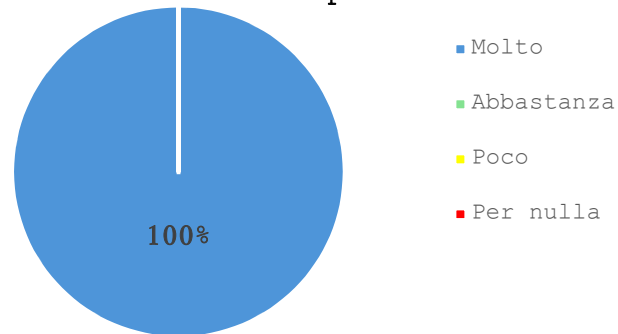
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO

VALUTAZIONE COMPLESSIVA E PROMOZIONE

Sodisfazione complessiva dei
servizi fruiti



Consiglierebbe il nostro Laboratorio
ad amici e parenti?

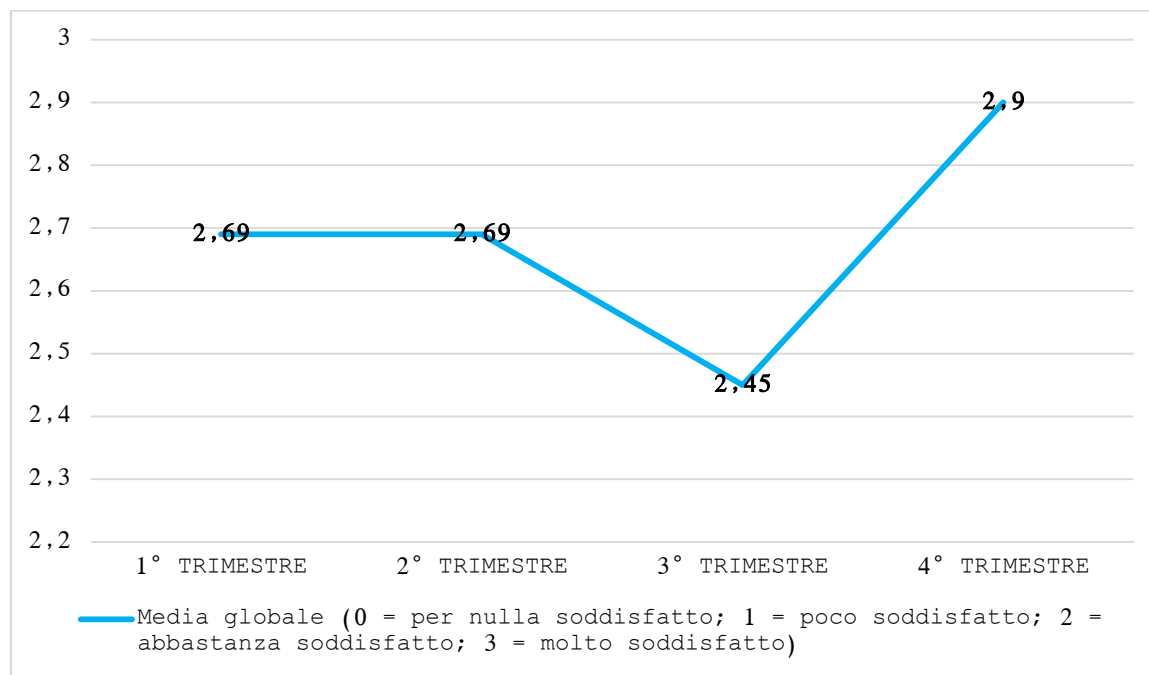


SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO

CONSUNTIVO DELL'ANNO

Di seguito si riporta la media globale dei questionari di gradimento dei 4 trimestri del 2024



Palermo, lì: 03.01.2025

Firma Responsabile Qualità

SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO