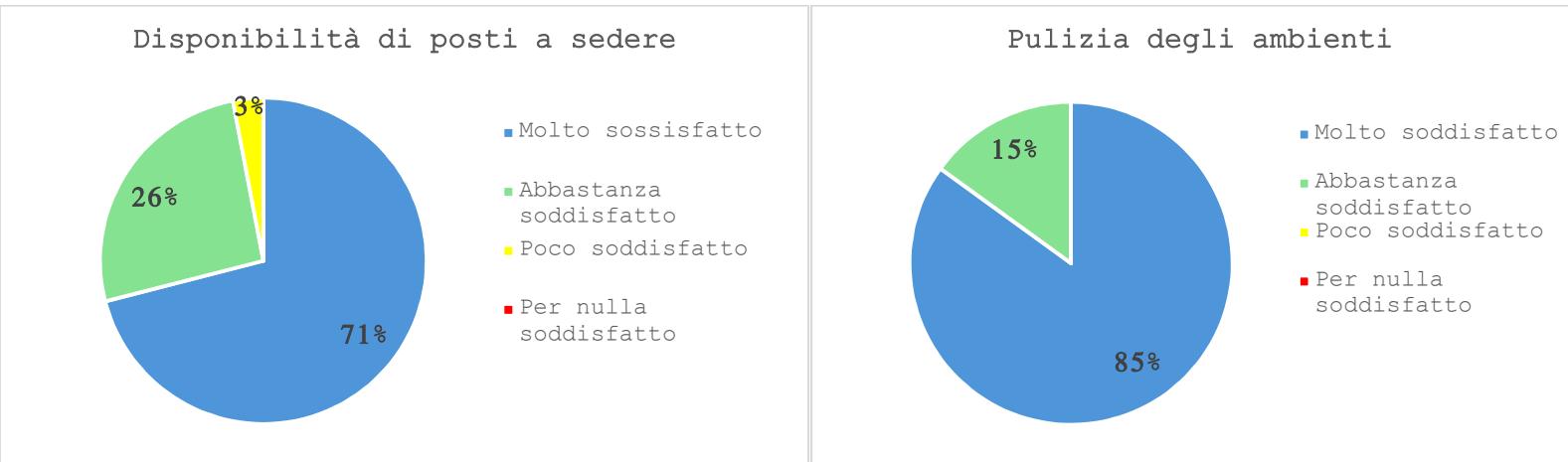


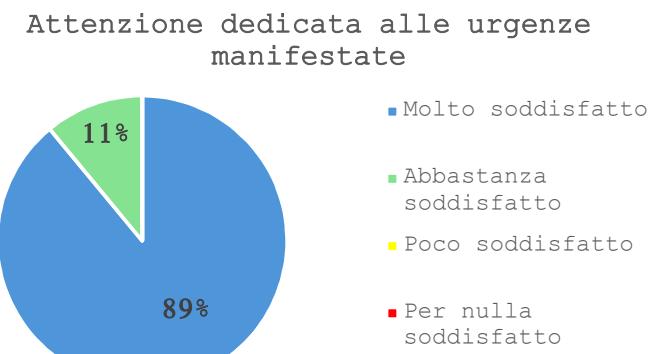
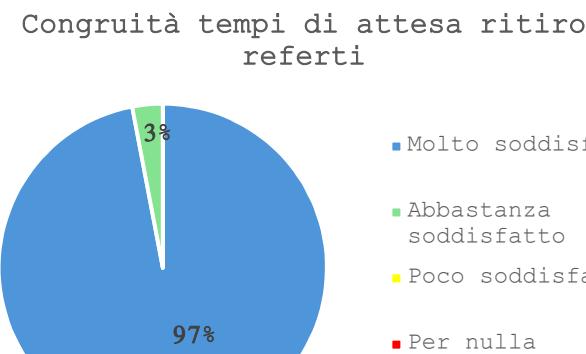
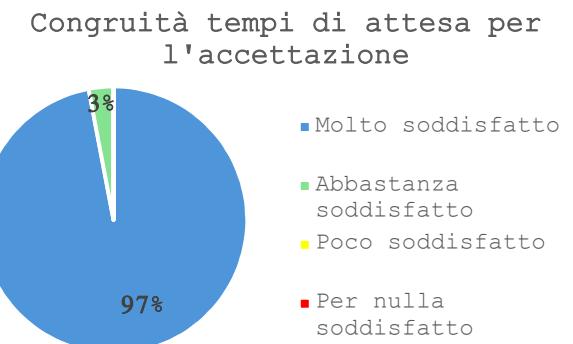
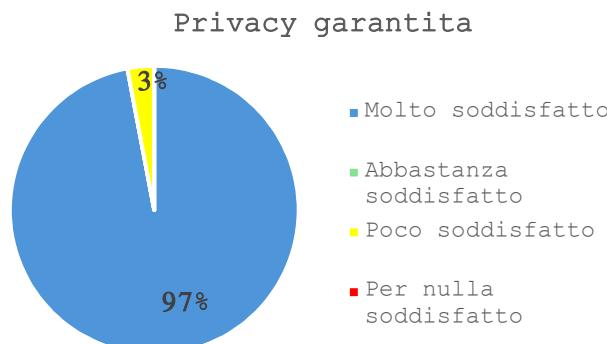
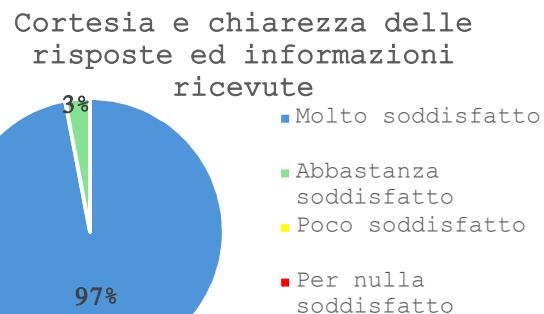
**RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO**

COMFORT E ACCOGLIENZA



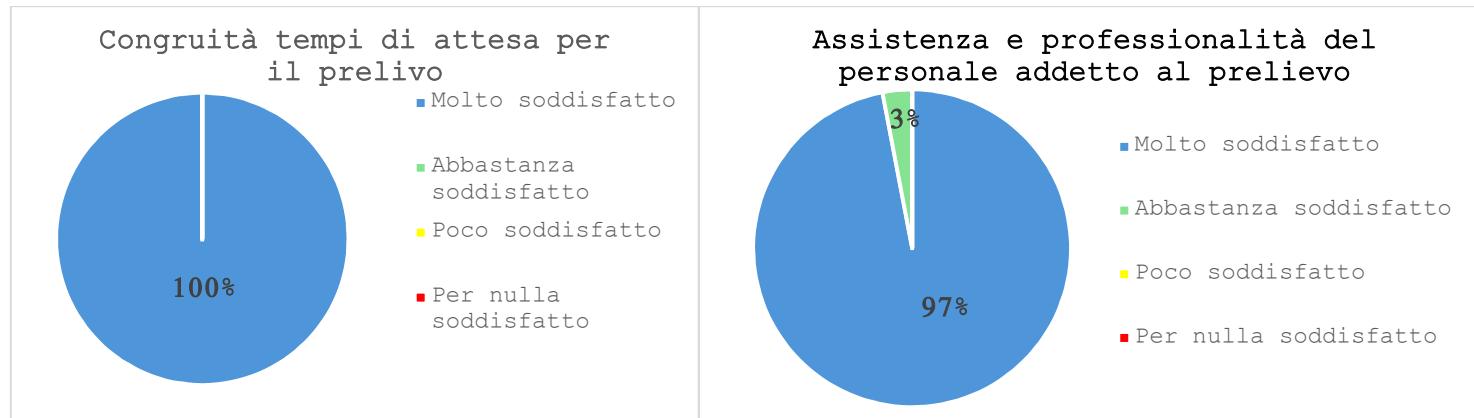
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO

ACCETTAZIONE E RITIRO REFERTI

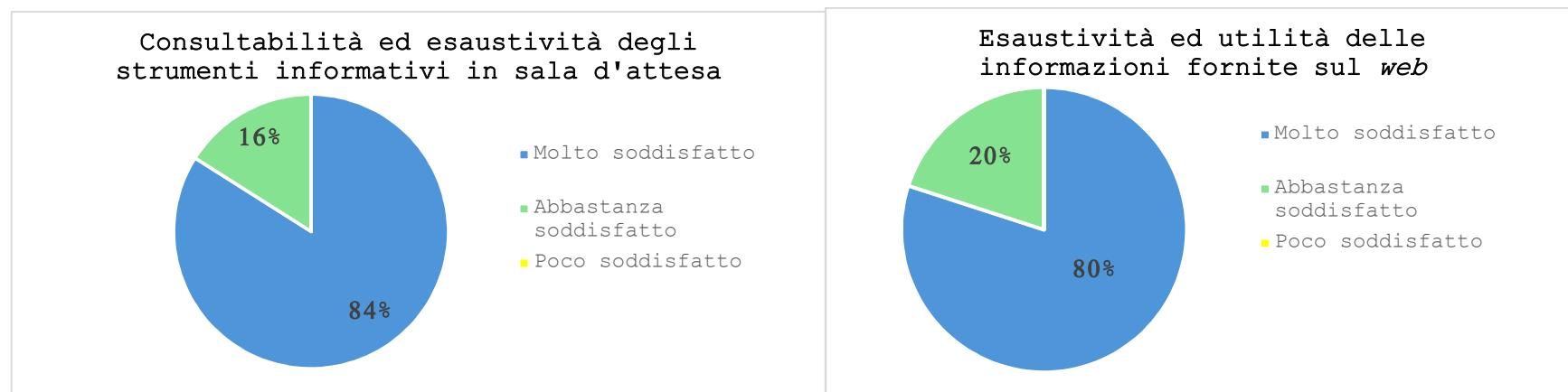


RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO

PRELIEVO



STRUMENTI DI INFORMAZIONE

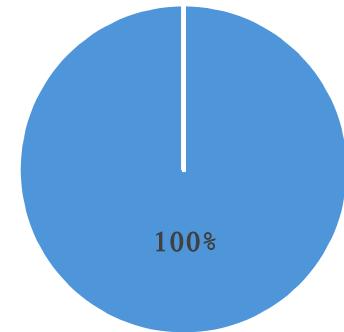


SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

**RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO**

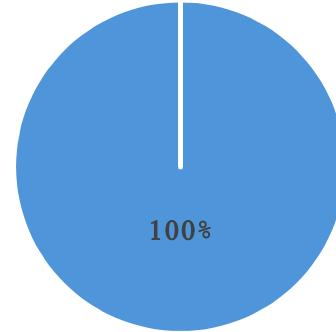
VALUTAZIONE COMPLESSIVA E PROMOZIONE

Soddisfazione complessiva dei servizi frui



- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

Consiglierebbe il nostro Laboratorio ad amici e parenti?



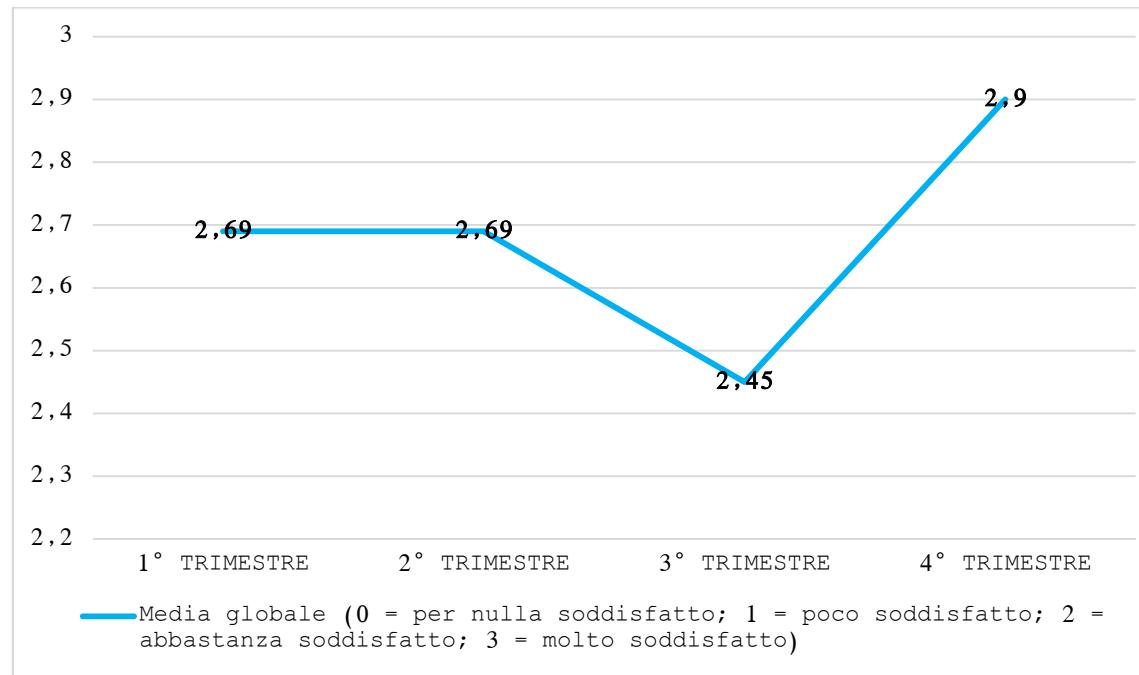
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

**RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO**

CONSUNTIVO DELL'ANNO

Di seguito si riporta la media globale dei questionari di gradimento dei 4 trimestri del 2024



Palermo, lì: 03.01.2025

Firma Responsabile Qualità

SMD S.C.R.L.
Via Michele Amari 41 - 90139 Palermo
Codice Regionale Struttura 462600

**RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
TRIMESTRE OTTOBRE-DICEMBRE 2024 E CONSUNTIVO DELL'ANNO**